



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=el8VXxywj5xhRhGh38l28A==>

Cartagena de Indias D. T y C., miércoles, 10 de septiembre de 2025

Oficio TC-DO-07.01-01868-25

Señores  
WISDOM TECHNOLOGY  
**BORIS BARRETO ALZATE**  
Gerente de Negocios de Movilidad Sostenible  
E-mail: [bbarreto@wisdomtecnology.com.co](mailto:bbarreto@wisdomtecnology.com.co)  
Cartagena

**ASUNTO: RESPUESTA OBSERVACIONES PRESENTADAS - RADICADO INTERNO NO. 3231 WISDOM - OBSERVACIÓN Y-O ACLARACIÓN AL PROCESO TC-CP-001-2025**

**REFERENCIA: CONVOCATORÍA PÚBLICA No. TC-CP-001-2025**

Respetados,

Sea lo primero indicar que como sus observaciones fueron presentadas el día 4 de septiembre de 2025, a las 14:54 p.m.; esto es, por fuera del cronograma establecido en el proceso de selección para la adquisición de flota - *que señaló como fecha límite el 19 de agosto a las 4:00 p.m.* -, las mismas reciben tratamiento de derecho de petición, dentro de los plazos establecidos en la legislación colombiana, y no - *se reitera* - en el cronograma del proceso.

A continuación relacionamos las observaciones presentadas, dando respuesta a cada una en el mismo orden así:

**OBSERVACIÓN 1:** *"Teniendo en cuenta lo señalado en los pliegos de condiciones en el ítem de garantías, respetuosamente solicito se aclare lo siguiente:*

*¿El periodo de garantía exigido debe comprender de manera independiente las baterías, como un elemento específico del vehículo, o debe entenderse que la cobertura corresponde únicamente a la garantía global del autobús, la cual se encuentra definida en tres (3) años o 200.000km, lo que primero ocurra? Al respecto, es importante precisar que, conforme a las condiciones del mercado asegurador y a los contratos de reaseguros, las aseguradoras únicamente expiden pólizas hasta por cinco (5) años.?"*



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=el8VXxywj5xhRhGh38l28A==>

## RESPUESTA DE LA ENTIDAD:

De acuerdo con lo estipulado en el pliego de condiciones del proceso de la referencia, la póliza del contrato debe cubrir los 3 años de garantía del vehículo o 200.000 kilómetros, lo que ocurra de último, además del plazo adicional que oferte el interesado. Por lo tanto, el plazo total solo se podrá determinar durante la operación. En este sentido, el interesado podrá recurrir a la normativa relacionada a la indivisibilidad de las garantías y tomarla por periodos de cinco años.


Quedamos atentos a cualquier solicitud adicional, y agradecemos el interés en el proceso de selección.

Atentamente,



**ALVARO ENRIQUE TAMAYO JIMENEZ**  
Director de Operaciones  
Transcaribe S.A.

VoBo.  
Liliana Caballero  
P.E. Oficina Asesora Jurídica



VoBo.  
A4 ASOCIADOS  
Asesor